

# Den-Tech Milling garantibetingelser

## 1. Den-Tech Milling eksklusiv garanti

Denne garantien gjelder eksklusivt for brukere av Den-Tech Milling sitt fresesenter, gjeldende kun for kvalifiserte kirurger, tannleger og tannteknikere (heretter referert til som «Bruker»). Garantien gjelder ikke for tredjepart, det vil si pasienter eller noen andre (der i blant mellomleverandører). Vår eksklusiv garanti gjelder for alle kjente dentale implantatsystemer godkjent av Den-Tech Milling som Bruker benytter seg av, med tilsvarende garanti/begrensninger/unntak fra garantien som den spesifikke implantatleverandøren gir på sine originale implantater, distanser, skruer og suprakonstruksjoner. Hvis implantatet går tapt etter at det er installert med den protetiske restaureringen på plass og er i funksjon, skal Brukers krav relatert til implantatet rettes til implantatleverandøren. Bruker fyller ut klageskjema fra implantatleverandøren og følger implantatleverandørens instruksjoner for refusjon (fremming) av krav, med kopi til Den-Tech Milling innen fristens utløp for den spesifikke implantatleverandøren. Dersom implantatleverandøren nekter å la sin garanti gjelde utelukkende på grunn av at det er benyttet Den-Tech Milling sine originale produkter, det vil si distanser, skruer og suprakonstruksjoner, vil Den-Tech Milling refundere Brukers dokumenterte, faktiske kostnader til kjøp av nytt implantat i henhold til garantireglene for den spesifikke implantatleverandøren og lage distanser og suprakonstruksjoner på nytt uten ekstra kostnad for Bruker, etter godkjenning fra Den-Tech Milling.

## 2. Begrensninger av garantien

Utover garantien som gjelder fra den spesifikke implantatleverandøren gir verken Den-Tech Milling, representanter for Den-Tech Milling eller tredjepart noen utvidet garanti, rettigheter, ytelse og/eller avhjelp slik som utgifter, tap av

fortjeneste eller inntekt i forbindelse med laboratoriearbeid eller klinisk arbeid.

Den-Tech Milling fraskriver seg i tillegg ethvert ansvar for brudd på god tannlegeskick fra klinikkens side eller andre direkte-/ indirekte skader eller følgeskader som skyldes utforming, sammensetning, tilstand, bruk eller ytelse.

Garantien gjelder ikke hvis:

- Feilen skyldes ett uhell eller annen skade som er forårsaket av pasienten eller en tredjepart.
- Feilen skyldes traume.
- Feilen skyldes implantater som er installert i pasienter med aksepterte, men forhold som taler imot vellykket implantatintegrasjon, herunder(men ikke begrenset til) sykdommer forbundet med alkoholisme, ukontrollert diabetes og narkotikaavhengighet.
- Feilen skyldes normal slitasje.
- Distansene, skruene og suprakonstruksjonen har blitt slipt, preparert, avgradert eller bearbeidet på andre måter.
- Feilen skyldes avvik fra implantatleverandørens protokoller, retningslinjer og instruksjoner.

Den-Tech Milling forbeholder seg retten til å endre eller oppheve Den-Tech Milling sine garantier når som helst uten varsel. Disse eventuelle endringer eller opphevinger påvirker ikke garantier som allerede er inngått.