

Klageskjema Den-Tech Implants

Klagesak nr.: _____

Kundeinformasjon

Firma	Kundenr.
Adresse	Faktranr.
Postnr.	Kontaktperson
By	Epost
Land	Telefon(hoved/mobil)

Produktet ble designet av:

- Kunde Den-Tech CAD-tjenester

Hvilke produkt gjelder klagen?:

Den-Tech Abutment CoCr – single LOT: _____ Stk: _____

Den-Tech Abutment Titan – single LOT: _____ Stk: _____

Den-Tech Abutment CoCr – bro LOT: _____ Stk: _____

Den-Tech Abutment Titan – bro LOT: _____ Stk: _____

Andre: _____ LOT: _____ Stk: _____

Skrue: _____ LOT: _____ Stk: _____

Informasjon om implantat (produsent, type, kobling, størrelse osv.):

Implantat-bibliotek og scan-body brukt:

Årsak til klagesak:

Hvor og når skjedde ulykke/skade/produktsvikt?

- Tannteknikerlaboratorium Tannlegeklinikk Pasientens munn

Dato: _____

Kommentar:

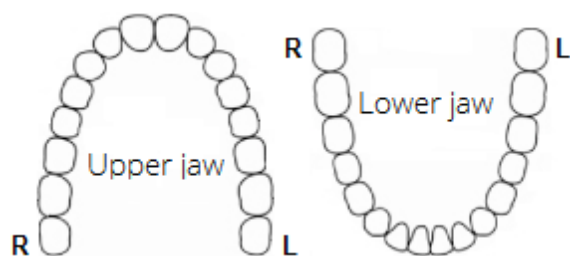
Retur av produkt

- Produktet ligger vedlagt
 Andre vedlegg: _____
 Produktet ettersendes
 Produktet ettersendes ikke

Produkt som har vært på klinikk eller i kontakt med pasient må steriliseres og pakkes separat.

Begrunnelse for at produktet ikke ettersendes (**pålagt informasjon**):

Marker og beskriv arbeidet:



Kommentar(FDI):

Dato produktet ble installert (DD.MM.ÅÅÅÅ)(pålagt informasjon):_____

Viktig!

Garantiperioden vil ikke bli forlenget med nytt produkt/produkt produser på grunn av en garantisak. Det er alltid den første installasjonen av arbeidet som starter garantiperioden.

Dato(DD.MM.ÅÅÅÅ):_____ Signatur:_____

Klageskjema må sendes til Den-Tech AS innen 14 dager etter ulykke/skade/produktsvikt. **Viktig!** Har pasient blitt skadet av produktet eller det er fare for pasientskade må klage sendes inn til Den-Tech AS så snart som mulig eller innen 2 arbeidsdager.

Andre kommentarer:
